



แอปพลิเคชัน BAAC Mobile		
เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายเพื่อติดต่อสาขา และลดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ		
ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์	แอปพลิเคชัน BAAC Mobile
2.	วัตถุประสงค์	- ลดจำนวนการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ - ลดปริมาณลูกค้าที่มาใช้บริการยังสาขา - เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความปลอดภัยให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมกับธนาคาร - สามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง (7x24) หมายเหตุ : - การชำระค่าสินค้าและบริการรวมถึงการเติมเงิน ช่วงเวลาในการให้บริการขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของผู้ให้บริการแต่ละแห่ง - ลูกค้าสามารถชำระหนี้เงินกู้ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ตั้งแต่วันที่ 06.00-22.00 น.
3.	กลุ่มเป้าหมาย	- บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - ลูกค้าที่รับเบี้ยยังชีพ หรือเงินช่วยเหลือต่างๆ จากรัฐบาล - ลูกค้าเงินฝาก/เงินกู้ของธนาคาร
4.	หลักเกณฑ์และเงื่อนไข	- ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) แล้ว - มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน ประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด - มี Smart Device ระบบปฏิบัติการ iOS Version 14.0 ขึ้นไป หรือ Android Version 10.0 ขึ้นไป - ลูกค้า 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์ เท่านั้น - กรณีโอนเงินไปยังบุคคลอื่นตั้งแต่ 20,000 บาทต่อรายการ และ 100,000 บาทต่อวัน ต้องใช้ Mobile PIN และการสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน
5.	ประเภทบัญชีที่สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile	- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝาก - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไม่ใช้สมุดเงินฝาก - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เยาวชนรายคน - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ออมดีมีทุน - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันโครงการ "เงินฝากแก้วมรกต" - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พื้นฐาน (BBA)



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
		10. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings 11. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์ 12. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์ เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ 13. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์เยาวชนรายคน 14. บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน 15. บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพลัส 16. บัญชีเงินฝาก A-Wallet หมายเหตุ : ไม่รวมบัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft)
6.	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	1. การลงทะเบียนด้วยตนเอง (Self Service Registration) 2. แสดงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน 2.1 รายละเอียดบัญชี 2.2 รายการเดินบัญชีย้อนหลัง 3 เดือน 2.3 ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Statement) ไม่เกิน 12 เดือน 2.4 จัดการบัญชีเงินฝาก (เพิ่ม/ลด/ตั้งค่าบัญชีหลักแสดง/ซ่อนเลขบัญชี) 2.5 ล็อกบัญชีเงินฝาก (Money Lock) 2.6 ตรวจสอบยอดเงินทันที (Quick Balance) 2.7 บริการสรุปยอดรายรับ-รายจ่าย 2.8 บริการขอหนังสือสมุดบัญชีเงินฝาก (E-Passbook) 3. บริการโอนเงิน 3.1 โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของตนเองภายในธนาคาร 3.2 โอนเงินให้บุคคลอื่นภายในธนาคาร 3.3 โอนเงินให้บุคคลอื่นต่างธนาคาร 3.4 โอนเงินพร้อมเพย์ 3.5 ตั้งรายการลวงหน้า (เฉพาะบัญชีเงินฝากของตนเองภายในธนาคาร) 3.6 โอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) 4. บริการเติมเงิน/จ่ายบิล 4.1 เติมเงินมือถือ และ e-Wallet 4.2 ชำระค่าสินค้าและบริการ 4.3 ตั้งรายการลวงหน้า 5. สแกนจ่ายจากกล้องและคลังภาพ 6. สร้าง QR Code พร้อมเพย์ เพื่อรับเงิน 7. บริการ QR ชำระเงิน MyPromptQR (B scan C) 8. ถอนเงินเงินไม่ใช้บัตร (Cardless withdrawal) 9. บริการเกี่ยวกับสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. 9.1 ฟากสลากฯ 9.2 ตรวจสอบประวัติรายการซื้อสลากย้อนหลัง 9.3 ตรวจสอบประวัติการถูกลากฯ 9.4 ตรวจสอบผลรางวัลทวิสิน



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
		9.5 การจองสลาก 9.6 การตรวจสอบข้อมูลการจองสลาก 9.7 การยกเลิกการจองสลาก 9.8 โฉนดสลาก (เฉพาะสลากดิจิทัล) 10. บริการตรวจสอบรายการ (QR verification) จาก e-Slip 11. บริการตรวจสอบประวัติการทำรายการผ่านแอปฯ และขอ e-Slip ย้อนหลัง (Reprint e-Slip) 12. การสร้างและทำธุรกรรมจากรายการโปรด 13. บริการ Digital Lending 13.1 ตรวจสอบยอดสินเชื่อ ธ.ก.ส. ของตนเอง 13.2 ชำระเงินกู้ ธ.ก.ส. 13.3 เบิกเงินกู้จากบัญชีสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving loan) 13.4 การกู้เงินตามข้อบังคับฉบับที่ 35 โดยใช้สลากออมทรัพย์เป็นหลักประกัน 13.5 สร้าง QR Code ชำระหนี้ผ่าน Mobile Banking 13.6 การขอรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ 13.7 การขอหนังสือรับรองดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอิเล็กทรอนิกส์ 14. บริการจัดลำดับสัญญาชำระหนี้ (BAAC Buddy) 15. บริการบัญชีพร้อมเพย์ 15.1 ลงทะเบียนบัญชีพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขบัตรประชาชนและโทรศัพท์เคลื่อนที่ 15.2 ยกเลิกบัญชีพร้อมเพย์ 16. บริการ NDID 16.1 ลงทะเบียน NDID 16.2 บริการยืนยันตัวตนผ่าน NDID 16.3 ประวัติคำขอยืนยันตัวตนผ่าน NDID 16.4 ยกเลิกการลงทะเบียน NDID 17. บริการ dStatement ส่งรายการเคลื่อนไหวบัญชีให้ต่างธนาคาร 18. บริการ SMS Alert 19. บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (เครดิตบูโร) 20. บริการส่งหนังสือแจ้งข้อมูลเครดิต 21. หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) 22. บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต 23. การเปลี่ยนวงเงินในการทำธุรกรรม และการขอวงเงินชั่วคราว 24. การเปลี่ยน PIN และลิ้มรส PIN 25. การปลดล็อกสถานะ PIN ล็อก (Lock) โดยยืนยันตัวตนผ่านเครื่อง ATM ธ.ก.ส. ที่รองรับบัตรประจำตัวประชาชนแบบชิปการ์ด (Dip Chip) 26. การกำหนดรหัสเปลี่ยนเครื่อง 27. ตั้งค่าวงเงินสแกนจ่ายด่วน (Quick Pay) 28. ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่านอีเมล



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
		29. บริการเชื่อมโยงแอปพลิเคชันอื่นๆ ภายในธนาคาร 29.1 แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง 29.2 แอปพลิเคชัน A Insure 29.3 แอปพลิเคชัน A Chapa 29.4 BAAC Connect 29.5 A-Rewards 30. ช่องทางยืนยันรับบริการหน่วยพยาบาล ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) 31. บริการโครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2568/2569 32. บริการแจ้งความประสงค์ขอสินเชื่อ ธ.ก.ส. 33. บริการซื้อสินค้าจาก Thailand Postmart 34. การบันทึกให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 35. ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) 36. บริการข้อมูล ข่าวสาร เช่น ติดต่อ ธ.ก.ส. รับฟังเสียงลูกค้า ค้นหาสาขาและเครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น 37. ยกเลิกการใช้บริการแอปพลิเคชัน BAAC Mobile
7.	ช่องทางการลงทะเบียน	ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ด้วยตนเอง (Self Service) และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ผ่านช่องทาง 1. App Store 2. Google Play Store 3. Huawei AppGallery
8.	ช่องทางในการติดต่อ	ศูนย์บริการลูกค้า ธ.ก.ส. Contact Center โทร. 02-555-0555 หรือ ธ.ก.ส. สาขา หรือ www.baac.or.th
9.	ช่องทางการร้องเรียน	1. ศูนย์บริการลูกค้า ธ.ก.ส. Contact Center โทร. 02-555-0555 2. ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ หรือ ธ.ก.ส. สาขา 3. Facebook ธ.ก.ส. บริการด้วยใจ / Live chat 4. พนักงาน 5. E-mail : contact@baac.or.th 6. Website : www.baac.or.th 7. โทรศัพท์ / แฟกซ์ 8. จดหมาย 9. แอปพลิเคชัน BAAC Mobile 10. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 11. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 12. กระทรวงการคลัง ธปท. ศคง. สตง. คปท. 13. ศูนย์ดำรงธรรม โทร. 1567



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
10.	ข้อควรระวังในการใช้บริการ	1. ไม่ควรใช้รหัสผ่านที่ง่ายต่อการคาดเดา 2. เก็บรักษารหัสผ่าน รหัสเปลี่ยนเครื่อง และรหัส OTP ไว้เป็นความลับ และเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 90 วัน 3. เมื่อใช้งานเสร็จต้องทำการ Log Out ออกจากแอปพลิเคชันทุกครั้ง 4. ตรวจสอบรายการธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที 5. ธนาคารไม่มีนโยบายในการขอข้อมูลลูกค้า เช่น รหัสผ่าน (PIN) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขบัญชี เป็นต้น 6. ไม่ควรกรับลิงก์ผ่านทาง SMS Email Social Media ต่าง ๆ ที่ไม่น่าเชื่อถือ 7. ไม่ควรเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi สาธารณะ หรือจากสถานที่ไม่น่าไว้วางใจ